



# YHTEISTOIMINTASOPIMUS KOTOUTUMISLAIN MUKAISTEN TEHTÄVIEN HOITAMISESTA

## 1. Sopijapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat Suomussalmen kunta sekä Puolangan kunta. Palvelun tilaajana toimii Puolangan kunta ja tuottajana Suomussalmen kunta.

## 2. Sopimuksen tavoitteet

Sopimuksen tavoitteena on turvata kotoutumislain (681/2023) mukaiset palvelut yhteistyökunnissa. Yhteistoiminta turvaa kustannustehokkaasti palvelujen saatavuuden ja lain edellytysten täyttämisen kotoutumistoiminnan järjestämisestä.

## 3. Sopimuksen sisältö

Puolangan kunta hankkii sopimuksessa määritellyt kotoutumislain mukaiset ohjaus-, neuvonta ja yhteiskuntaorientaation tehtävät Suomussalmen kunnalta tarpeiden mukaisesti. Suomussalmen maahanmuuttopalveluissa laaditaan tarpeen tullen kotoutumissuunnitelma, minkä lisäksi sopimukseen sisältyy lakisääteisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaminen myös työvoimapalvelujen piirissä oleville kotoutumiseen liittyen.

Sopimus sisältää ne tehtävät, jotka on kotoutumislain (681/2023) säädetty kunnan velvollisuuksiksi. Erillisessä liitteessä kuvatut tulkkauspalvelut kotoutumislain mukaisille asiakkaille sisältyvät sopimukseen.

*Sopimuksen kautta hankittavia tehtäviä ovat:*

- yhteiskuntaorientaation järjestäminen maahanmuuttajille
- kotoutumissuunnitelmien laatiminen työllisyyspalvelujen ulkopuolisille asiakkaille
- kotoutumiseen liittyvä ohjaus ja neuvonta kaikille maahanmuuttaja-asiakkaille kotoutumislain mukaisesti sekä palvelutarpeen arviointi ja osaamisen kartoitus tarpeen vaatiessa
- kotoutumiskoulutus maahanmuuttajille
- tarvittaessa monialaisen kotoutumissuunnitelman laadinta yhdessä Kainuun hyvinvointialueen kanssa

Lisäksi sopimuksen puitteissa kuntien on mahdollista hyödyntää Suomussalmen kunnan asiantuntijatyötä kotoutumispalvelujen kehittämiseen, neuvontaan tai esimerkiksi esittelyyn toimielimille.



#### 4. Ohjauksen ja neuvonnan järjestäminen

Suomussalmen kunta tarjoaa kotoutumislain mukaista ohjausta ja neuvontaa tarpeen mukaan. Ohjaus ja neuvonta järjestetään lähipalveluna, minkä lisäksi ohjausta ja neuvontaa voidaan tarjota myös etäpalveluna. Puolangalla tapahtuvia ohjauksia varten kunta järjestää maahanmuuttopalveluille sopivan asiakastilan, jossa on mahdollisuudet käsitellä asiakastietoja luottamuksellisesti.

Kotoutumispalvelujen käytännönjärjestelyistä sovitaan erikseen erillisessä aloituspalaverissa sekä tarpeen tullen erikseen sovittavissa palavereissa.

#### 4. Tehtävien hoidon seuranta

Seuranta- ja valvontavastuu sopimuksessa määriteltujen tehtävien hoitamisesta kuuluu molemmille sopimuskunnille.

Sopimuskunnat perustavat seurantaryhmän, joka kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa. Seurantaryhmä käsittelee yhteistyön käytännön toimintaa, kehitystarpeita sekä sopimuksen kuntakohtaisiin liitteisiin tulevia muutoksia. Seurantaryhmään kuuluvat kuntien nimetyt yhteyshenkilöt. Kokouksen koollekutsujana toimii Suomussalmen kunta.

Tehtävien hoidon seurantaa varten asiakaskunta voi halutessaan pyytää väliaikatietoja kustannuksista, toiminnasta ja asiakkaiden määrästä. Suomussalmen kunta koostaa väliaikatiedot kahden viikon kuluessa niiden pyytämishetkestä.

#### 5. Kustannukset

Tässä sopimuksessa tarkoitettujen tehtävien hoitamista koskevien palkka- ja matkakustannusten laskutus tapahtuu toteuman mukaisesti. Palkkakustannuksiin sisältyvät sivukulut.

	HINNAT	Sivukulut huomioiden
Ohjaus- ja neuvonta	24,5 euroa/tunti	29,3 euroa/tunti
<u>Asiantuntijatyö*</u>	24,5 euroa/tunti	29,3 euroa/tunti
<u>Vaativa asiantuntijatyö</u>	34,5 euroa/tunti	43,63 euroa/tunti
Tulkkaukset erillisen liitteen mukaisesti		
Yhteiskuntaorientaatio	Hinta muodostuu kulloinkin järjestettävän yhteiskuntaorientaation	Yhteiskuntaorientaatioiden hankinta kilpailutetaan, hinnasto määräytyy kilpailutuksen mukaisesti. Arabian ja venäjän kielillä yhteiskuntaorientaatio voidaan tuottaa myös omana



ver. 26.11.2024

		palveluna, jolloin tuntihinta määräytyy palkka ja/tai - tulkkauskuukustannuksen mukaisesti.
Kotoutumiskoulutus	Hinta muodostuu kulloinkin järjestettävän kotoutumiskoulutuksen yksilökohtaisen kustannuksen mukaan. Suomussalmen kunta pyrkii järjestämään kotoutumiskoulutuksen niin, että jaksoille saadaan mahdollisimman monta osallistujaa.	Suomussalmen kunta tuottaa pääsääntöisesti kotoutumiskoulutuksen itse. Tilanteen vaatiessa voidaan tuottaa myös ostopalveluna, jolloin hinta määräytyy kilpailutuksen kautta tulevien yksilökohtaisten hintojen perusteella.

\*Asiantuntijatyöhön sisältyy maahanmuutto-ohjaajan asiantuntijatyö muun muassa kotouttamiseen liittyviin asiakirjoihin, asiakastietojärjestelmään ja muihin asiakirjoihin tai oppaisiin liittyen.

\*\*Vaativaan asiantuntijatyöhön sisältyy hallintojohtajan asiantuntijatyö, joka tarkoittaa esimerkiksi lakien soveltamista, lakisäätteisten ohjaavien asiakirjojen tarkastamista ja muuta vaativaa asiantuntija- tai valmistelutyötä.

## 5.1 Matkakustannukset

Matkakulut laskutetaan toteuman mukaan voimassa olevien kilometrikorvausten mukaisesti.

## 5.2 Hintojen tarkastaminen ja muutoksista ilmoittaminen

Palvelujen hintaa tarkastetaan kalenterivuositain kunta-alan virkaehtosopimuksen mukaisten palkantarkistusten mukaisesti. Suomussalmen kunta ilmoittaa hintojen muutoksista vähintään kuukautta ennen palkantarkistuksista johtuvien hintojen muuttumista.

Lisäksi tulkkauksissa ja muissa mahdollisissa palvelujen ostoissa (yhteiskuntaorientaatio) hintojen tarkistukset tehdään tuottajahintaindeksin mukaisesti kilpailutettuihin hintoihin tulkkaussopimusten mukaisesti.

Tehtävien hoitoon käytettävästä työajasta pidetään tuntilistaa, jonka perusteella palvelu laskutetaan. Kuljetuista matkoista pidetään matkapäiväkirjaa, jonka perusteella matkakustannukset haetaan matkanhallintaohjelmassa. Matkahallintaohjelman perusteella muodostetaan laskutusaineisto matkakorvauksista.



### 5.3 Aloituskustannukset

Toiminnan aloituskustannukset sisältävät ohjaajien paikkakuntaan tutustumisen ja verkostojen luomisen. Aloituskustannukset laskutetaan toteutumaan yhdessä sovitusti.

## 6. Käytännön järjestelyt

Puolangan kunta nimeää yhteyshenkilön tai useampia, joihin Suomussalmen kunnan ohjaajat voivat olla yhteydessä tarpeen tullen (mm. tilat ja käytännön asiat). Yhteyshenkilön/henkilöiden tehtävä on ilmoittaa Suomussalmen kunnalle myös mahdollisista toimintaympäristön muutoksista ja uusista asiakkaista tai muista palvelutuotantoon vaikuttavista seikoista.

Lisäksi Puolangan kunta sitoutuu toimittamaan Suomussalmen kunnalle kaiken mahdollisen hyödyllisen tiedon ja yhteystiedot palvelutoiminnan aloittamisen helpottamiseksi.

Puolangan kunta sitoutuu omalta osaltaan arvioimaan asiakkaiden palvelutarpeen ja ohjaaman asiakkaita Suomussalmen maahanmuuttopalvelujen piiriin.

## 7. Laskutus

Suomussalmen kunta laskuttaa sopimuskuntaa 1–4 kertaa vuodessa toteuman mukaisesti. Yksittäiset suuremmat hankinnat (esimerkiksi yhteiskuntaorientaatio) tai poikkeuksellisen suuren asiakasmäärän aiheuttamat kustannukset voidaan laskuttaa erikseen laskutusyhtymästä poikkeavasti, jos menettely sopii Puolangan kunnalle.

Maksuaika on 14 vrk, viivästyskorko on korkolain mukainen.

Suomussalmen kunta lisää laskutukseen hallinnollisina kuluina 35 euroa (aineiston koonti, tarkistaminen ja laskutus). Jos laskutusaineistossa on poikkeamia tai selvitettäviä asioita, lisätään laskuun selvitystyön kustannukset normaalin tuntihinnon mukaisesti.

Seurantaryhmän kokouksessa kaksi kertaa vuodessa käydään läpi kustannustoteuma ja laskutusperusteet.

## 8. Vahingonkorvaus

Vahingonkorvausvelvollisuus ratkaistaan tapauskohtaisesti riippuen vahingon aiheuttajasta ja syntymistavasta.



## **9. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan kuntien välisin neuvotteluin. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan hallintoriita-asiana alueellisesti toimivaltaisessa Pohjois-Pohjanmaan hallinto-oikeudessa.

## **10. Tietoturva ja asiakastiedot**

Sopimuksen mukaiset viranhaltijat toimivat henkilötietojen käsittelijöinä sopimuskuntien osalta. Tämä sopimus toimii rekisterinpitäjien ja henkilötietojen käsittelijöiden välisenä sopimuksena.

Henkilötietojen käsittelijät noudattavat rekisterinpitäjän ohjeita ja määräyksiä sekä toimivat rekisterinpitäjien alaisuudessa. Rekisterinpitäjä määrittelee henkilötietojen käsittelyn ja tarkoitukset ja keinot.

Kotoutumisasiakkaiden asiakastietoja käsitellään ja säilytetään Suomussalmen kunnan asiakastietojärjestelmässä. Tietojen osalta noudatetaan ajantasaista lainsäädäntöä mitä käsittelyyn ja arkistointiin tai tietojen tuhoamiseen tulee.

Sopimuksessa on erillinen tietosuojaliite.

## **11. Sopimuksen muuttaminen ja tarkistaminen**

Tätä sopimusta ei voi muuttaa yksipuolisesti vaan on sovittava yhteisesti. Muutosehdotuksesta on tehtävä kirjallinen esitys, johon on liitetty perustelut muutokselle.

## **12. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2025 ja se on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanomisaika on 6 kuukautta ja irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti. Yhteisesti sopien sopimus voidaan irtisanoa myös lyhyemmällä irtisanomisajalla.

## **Allekirjoitukset sähköisesti**

Suomussalmen kunnanjohtaja Erno Heikkinen

Puolangan kunnan pormestari Harri Peltola